

Besluit **Besluit strekkende tot het verlengen van de accreditatietermijn tot in totaal zes jaar van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van Viaa (voorheen Gereformeerde Hogeschool)**

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Viaa (voorheen Gereformeerde Hogeschool)
30 september 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	:	28 maart 2014
Besluit accreditatie	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd, duaal
hbo-bachelor	Locatie opleiding	:	Zwolle
Opleiding tot Verpleegkundige	Datum goedkeuren	:	
van Viaa (voorheen	panel BOB ¹	:	4 juni 2012
Gereformeerde Hogeschool)	Datum locatiebezoek	:	9 en 10 mei 2012
(002868)	Datum visitatierapport BOB	:	september 2012
uw kenmerk			
	Accreditatiebesluit NVAO	:	besluit van 15 juli 2013, looptijd accreditatie van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014
ons kenmerk			
NVAO/ 20143274 /SL			
bijlagen	Datum goedkeuren	:	
3	panel UOB ²	:	20 januari 2014
	Datum locatiebezoek UOB	:	15 januari 2014
	Datum visitatierapport UOB	:	20 mei 2014

Aanvullende informatie

De opleiding is op 9 en 10 mei 2012 beoordeeld volgens het kader van de beperkte opleidingsbeoordeling. Dit heeft geresulteerd in het besluit van de NVAO van 15 juli 2014 waarbij accreditatie is verleend met als looptijd 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014. Vervolgens is de opleiding aanvullend beoordeeld op 15 januari 2014 op basis van de uitgebreide opleidingsbeoordeling. Daarbij beoordeelde het panel de standaarden die het al op 9 en 10 mei 2012 had beoordeeld niet opnieuw.

¹ BOB = beperkte opleidingsbeoordeling

² UOB = uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
- NVAO | Protocol aanvullende beoordeling | 17 juni 2013.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de respectieve panels de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

Advies van het eerste visitatiepanel van september 2012

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie)

Op 9 en 10 mei 2012 heeft de commissie de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige beoordeeld. Het totaaloordeel van de commissie is goed.

De opleiding kenmerkt zich als sterk praktijkgericht en met een duidelijke christelijke identiteit die verbindend werkt in zowel het programma als tussen studenten en personeel.

De doelstellingen

De doelstellingen van de opleiding zijn beoordeeld als goed.

De opleiding baseert zich op de landelijk vastgestelde eindkwalificaties, die aansluiten bij het vigerende beroepsprofiel. De opleiding heeft de competenties geconcretiseerd en daarbij de eigenheid (christelijke identiteit) tot uitdrukking gebracht.

Ook qua niveau heeft de opleiding de competenties geconcretiseerd. De competenties voldoen aan de internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen (Dublin-descriptoren).

De onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving is beoordeeld als goed.

De opleiding heeft een gedegen, zorgvuldig uitgewerkt programma, dat de studenten in staat stelt de competenties te verwerven. De opleiding is sterk praktijkgericht door de stages in alle studie jaren en door het gebruik van casuïstiek in probleemgestuurd leren. De christelijke identiteit verbindt de studenten en docenten onderling, met elkaar en met de opleiding. De visie die vanuit de christelijke identiteit aan het curriculum ten grondslag ligt, versterkt de samenhang. Ook is het programma voldoende inhoudelijk samenhangend. Studeerbaarheid heeft continu de aandacht van de opleiding, waarbij goed naar de studenten wordt geluisterd. Het panel is zeer te spreken over de wijze waarop studenten worden begeleid en de zorgvuldige wijze waarop selectie in de propedeuse plaatsvindt. Studenten krijgen veel persoonlijke aandacht. Veel waardering heeft het panel eveneens voor de grote aandacht voor reflectie en de ontwikkeling van zelfsturing bij studenten. Het algemene beeld is dat de opleiding kritische en zelfbewuste studenten aflevert. De docenten zijn betrokken en deskundig en hebben voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen. Het merendeel heeft een verpleegkundige achtergrond, maar ook zijn er teamleden met een medische, psychologische, sociologische, theologische en onderwijskundige opleiding. Aan de instroom worden geen andere eisen gesteld dan de wettelijke toelatingseisen. De opleiding sluit aan bij specifieke doelgroepen door het aanbieden van (verkorte) varianten. De opleiding beschikt over adequate voorzieningen. Studenten hebben veel waardering voor de opleiding en zijn in het bijzonder tevreden

Pagina 3 van 9 over het samenwerken in onderwijsgroepen, de studiebegeleiding, de docenten en de persoonlijke benadering.

De toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De toetsing en het gerealiseerd eindniveau is beoordeeld als goed.

Hoewel de examencommissie en toetscommissie van de opleiding nog niet functioneren volgens de hun toebedeelde taken en verantwoordelijkheden, stelt het panel vast dat de opleiding maatregelen heeft getroffen om de toetskwaliteit te borgen. Het panel beoordeelt de kwaliteit van de toetsen als goed. De toetsen zijn voldoende gevarieerd, en zijn gericht op zowel het afzonderlijk beoordelen van kennis en vaardigheden als op geïntegreerde toetsing van competenties. Het panel is zeer positief over de afstudeerwerken en de beoordeling daarvan. Een kanttekening is dat dit groepsproducten betreft. Het panel adviseert de opleiding om het individuele aandeel in het afstudeerproject meetbaar te maken. Het bereikte eindniveau wordt echter ook individueel gemeten met de competentietoetsing in de vierdejaars stage en de opdrachten in het uitstroomprofiel. Met name de goed uitgewerkte competentietoetsen, die in de beroepspraktijk worden afgenomen en waarbij de werkbegeleider een grote inbreng in de beoordeling heeft, bepalen de startbekwaamheid. Het panel concludeert dat de opleiding startbekwame verpleegkundigen aflevert. Dit wordt bevestigd door de landelijke alumni enquête en de alumni en werkveldvertegenwoordigers die het panel heeft gesproken.

Advies van het tweede visitatiepanel van 20 mei 2014

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Op 15 januari 2014 beoordeelde een panel van deskundigen de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde. Het panel heeft de beoordeling uitgevoerd in overeenstemming met het Protocol aanvullende beoordeling (17 juni 2013) van de NVAO. In de voorliggende samenvatting zijn de voornaamste bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel weergegeven.

In algemene zin wil het panel zijn waardering uitspreken voor de kwaliteitszorg van de opleiding en de wijze waarop deze in de verschillende beoordeelde standaarden tot uitdrukking komt. Het panel is vooral aangenaam getroffen geweest door de sterke kwaliteitscultuur bij deze opleiding. Management, docenten en studenten werken naar de waarneming van het panel vanuit een intrinsiek kwaliteitsbesef aan het behoud en de verbetering van de kwaliteit van de opleiding.

Het panel concludeert dat de opleiding de verbeterpunten uit de beperkte opleidingsbeoordeling ter harte heeft genomen. Dat geldt onder meer voor het verbeteren van het functioneren van de examencommissie en toetscommissie.

De hogeschool heeft een instellingsbreed beleidsplan opgesteld met uitvoeringsprotocollen ten behoeve van studenten met een functiebeperking. De opleiding volgt dit plan en deze protocollen. Het panel vindt de informatievoorziening aan de (aankomende) studenten met een functiebeperking gepast maar wil er wel voor pleiten de regelingen en procedures wat makkelijker vindbaar op de website van de instelling te plaatsen. De intakeprocedure waarin de opleiding ingaat op de vragen van deze studenten, leidt tot een door de student en de opleiding getekende studieovereenkomst waarin de specifieke afspraken neergelegd zijn. Het panel waardeert de aandacht die de opleiding tijdens de intakeprocedure aan de mogelijkheden en belemmeringen van de studenten in hun toekomstige beroep besteedt.

Pagina 4 van 9 Tijdens de studie ziet met name de decaan toe op de uitvoering van de afspraken in de studieovereenkomst. Het panel heeft veel waardering voor de wijze waarop de opleiding zich inspant om studenten met een functiebeperking op dezelfde wijze te behandelen als andere studenten. De opleiding biedt passende voorzieningen en begeleiding aan deze studenten aan. Zij kunnen onder meer aanvullende lessen in Leren Studeren krijgen. In de voorzieningen en begeleiding heeft het panel geen verschillen tussen voltijdse, deeltijdse en duale studenten geconstateerd. De studenten ervaren, zo hebben zij het panel laten weten, de begeleiding en de voorzieningen als zeer gunstig.

De hogeschool heeft een personeelsbeleid dat door de opleiding wordt uitgevoerd. Het panel vindt het een gunstige ontwikkeling dat de samenhang en eenvormigheid van het personeelsbeleid in de hogeschool de afgelopen jaren zijn versterkt. De instrumenten voor dat beleid zijn betrouwbaar en effectief. Wel bepleit het panel de speerpunten van het personeelsbeleid duidelijker tot uiting te brengen in de persoonlijke ontwikkelingsplannen van de docenten en in de functionerings- en beoordelingsgesprekken. Het panel waardeert het professionaliseringsplan van de instelling en raadt de opleiding aan de voorgenomen uitvoering daarvan inderdaad ter hand te nemen. Bij de uitvoering van dat plan zet de opleiding onder meer in op de ontwikkeling van de docenten als team en op de verheldering van de rol van de docent in verschillende leersituaties.

Het panel vindt het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding deugdelijk, de verantwoordelijkheden helder belegd en de instrumenten die ingezet worden, betrouwbaar. Ook de PDCA-cyclus is daarin goed herkenbaar en wordt naar behoren uitgevoerd. Het panel is van oordeel dat de kwaliteitszorg van de opleiding zich nog zou kunnen ontwikkelen van het oordeel voldoende naar het oordeel goed in de nabije toekomst, als de verankering in de organisatie nog steviger zou zijn en de procedures hechter. Het panel bepleit de kwaliteitszorg van de verschillende opleidingen van de hogeschool nader af te stemmen, iets waar de opleidingen al mee begonnen zijn. Het panel acht het kwaliteitsbesef bij de medewerkers en de kwaliteitscultuur binnen de organisatie zeer belangrijke instrumenten om de kwaliteit op peil te houden en te verbeteren. Deze zijn bijzonder waardevolle aanvullingen op het formele systeem. De opleiding kent een aantal periodieke evaluaties, die voorbeeldig door de medewerker kwaliteitszorg en sinds december 2013 ook door de kwaliteitscommissie worden uitgevoerd. Het panel heeft geen verschillen in de opzet en uitvoering van de kwaliteitszorg tussen voltijdse, deeltijdse en duale studenten aangetroffen. De studenten van de deeltijd volgen de colleges samen met de voltijdstudenten, omdat de deeltijd relatief klein is.

De opleiding voert naar het oordeel van het panel op een effectieve wijze verbeteringen door. Dat is gebeurd zowel naar aanleiding van de aanbevelingen uit de beperkte opleidingsbeoordeling als naar aanleiding van de resultaten van evaluaties of van externe impulsen. Het panel heeft tal van voorbeelden daarvan gezien, zoals het stimuleren van stages in het buitenland om de internationale oriëntatie van de studenten te vergroten. De opleiding beschikt volgens het panel over een verbetercultuur die de continue verbetering van de opleiding waarborgt. Wel zou de opleiding de verbeteringen meer kunnen prioriteren. De opleidingscommissie functioneert volgens het panel voldoende zowel in de opzet als in uitvoering van de taken. Dat geldt ook voor de toetscommissie die toeziet op de kwaliteit van de toetsen. De examencommissie vervult haar taken naar behoren, waar het gaat om zaken als fraude, klachten en vrijstellingen maar komt nog onvoldoende toe aan het waarborgen van de kwaliteit van de toetsen, iets wat in de ogen van het panel wel zou moeten. Op basis van een extern rapport zal dat in september 2014 veranderen. Dan zal de

Pagina 5 van 9 examencommissie deze taak wel op zich nemen. Voor het panel is dat voornemen afdoende. Ook de onduidelijke aansturing van de toetscommissie door zowel het management als de examencommissie zal dan rechtgetrokken worden. Het panel bepleit tijdelijke externe deskundigheid op het gebied van de toetsing aan te trekken, waar dat wenselijk is. De opleiding betreft de studenten en docenten naar behoren bij de kwaliteit. Dat gebeurt in evaluaties en in overlegorganen als de opleidingscommissie. De betrokkenheid van het werkveld is in onder meer de werkveldcommissie verankerd. De opleiding houdt weliswaar contact met de alumni maar een actievere betrokkenheid van hen is gewenst. Het panel heeft een interessant voorbeeld van de betrokkenheid van het werkveld vernomen, zijnde heeft het toewerken naar de hechter wordende samenwerking in de beroepspraktijk tussen afgestudeerden van de opleidingen Verpleegkunde en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, vooral in de wijkgebonden zorg.

Het panel dat de aanvullende beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde (voltijd, deeltijd, duaal) van Viaa (voorheen Gereformeerde Hogeschool) heeft uitgevoerd, is van oordeel dat de opleiding voldoet aan het Protocol aanvullende beoordeling van de NVAO (17 juni 2013). Daarom beoordeelt het panel deze opleiding als positief en adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het (eerste) panel, in het bijzonder:

- het steviger verankeren van het kwaliteitszorgsysteem;
- het verbeteren van de werking van de examencommissie en toetscommissie.

Bestuurlijke afspraak

Uit het eerste visitatierapport (september 2012) blijkt dat de examen- en toetscommissies volgens het panel nog niet volgens de hun toebedeelde taken en verantwoordelijkheden functioneren. Daarom heeft de NVAO met de opleiding de bestuurlijke afspraak gemaakt om uiterlijk 1 april 2015 een rapportage aan te leveren waaruit blijkt dat de examen- en toetscommissies wel naar behoren en volgens de daarvoor geldende wettelijke regels functioneren.

Pagina 6 van 9 **Besluit**

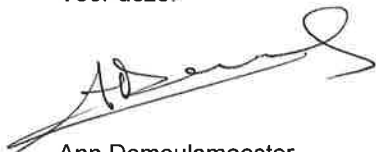
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Viaa (voorheen Gereformeerde Hogeschool) te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 14 juli 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 15 september 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Zwolle) van Viaa (voorheen Gereformeerde Hogeschool) te Zwolle. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ann Demeulemeester', written over a horizontal line.

Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Eerste beoordeling

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>	<i>duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	G	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	G	G	G
Eindoordeel		Goed	Goed	Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tweede beoordeling

Onderwerp	Beoordeling door het panel
Standaard 6. Studeerbaarheid van programma	Goed
Standaard 8. Personeelsbeleid	Voldoende
Standaard 12. Informatievoorziening en studiebegeleiding	Goed
Standaard 13. Evaluaties	Voldoende
Standaard 14. Verbetermaatregelen	Voldoende
Standaard 15: Betrokkenheid van stakeholders	Voldoende
Opleiding	Positief

Tabel 1 Uitval uit het eerste jaar

2007	2008	2009	2010	2011	2012
28,0%	22,5%	13,4%	26,0%	13,7%	12,1%

Tabel 2 Uitval uit de bachelor

2007	2008	2009	2010	2011	2012
2,40%	15,0%	8,5%	4,2%	6,8%	3,2%

Tabel 3 Rendement

2006	2007	2008
72,7%	69,6%	62,5%

Tabel 4 Docentkwaliteit

MA	60%
PhD	6%

Tabel 5 Student-docent ratio: 1: 29,1

Tabel 6 Contacturen

jaar 1	jaar 2	jaar 3	jaar 4
13,4	11,5	8,4	2,3

Pagina 9 van 9 **Bijlage 3: panelsamenstelling eerste beoordeling**

- drs. Raoul van Aalst, voorzitter; Sinds 2002 vervult hij de functie van controller bij energiebedrijf NUON, sinds 2005 bij Tennet. Daarnaast heeft hij ervaring als voorzitter van visitatiecommissies
- Yfke Nawijn, werkveld- en domeindeskundige; Yfke Nawijn is verpleegkundige bij de Vogellanden en tevens voorzitter van het landelijk groepsbestuur CNV Verzorging en Verpleging.
- drs. Klaus Boonstra, werkveld- en domeindeskundige; Klaus Boonstra is directeur Ventura Plus; tot en met 2011 was hij Hoofd opleidingen gezondheidszorg bij de NHL
- Thirza Poot, student-lid; Thirza Poot studeert HBO Verpleegkunde aan de CHE, tevens is zij lid van de opleidingscommissie

Het panel werd ondersteund door drs. José van Vonderen, gecertificeerd secretaris.

Bijlage 4: panelsamenstelling tweede beoordeling

- Prof. dr. J.P. van Ewijk (voorzitter, bijzonder hoogleraar Grondslagen van het Maatschappelijk Werk, Universiteit voor Humanistiek);
- Z.B. Nitrauw MLD (deskundige, directeur/bestuurder SGJ Christelijke Jeugdzorg);
- Drs. K. Boonstra (deskundige, directeur-bestuurder College Zorgopleidingen);
- Drs. U. Tjallingii (deskundige, beleidsmedewerker Stichting Kwaliteitsregister Geestelijk Verzorgers);
- P. van Leeuwen (student, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening Christelijke Hogeschool Ede).

Drs. W.J.J.C. Vercouteren RC trad op als secretaris (gecertificeerd).